

UBND TỈNH HÀ GIANG
**SỞ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Giang, ngày tháng 9 năm 2021

Số: /STTTT-TTCNTT
V/v hướng dẫn cập nhật số điện
thoại và lấy lại mật khẩu thư
điện tử công vụ bằng việc xác
thực tin nhắn OTP

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy, Các Ban đảng Tỉnh ủy;
- Các Sở, ban, ngành; MTTQ và các đoàn thể của tỉnh;
- Các Tổ chức Chính trị - xã hội trong tỉnh;
- Huyện ủy, thành ủy; UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 614/2013/QĐ-UBND ngày 02 tháng 4 năm 2013 của UBND tỉnh Hà Giang về việc Ban hành quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống thư điện tử trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Trong thời gian vừa qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã đề nghị người dùng thay đổi mật khẩu mặc định và thực hiện khoá, xóa khỏi hệ thống các thư điện tử công vụ chưa đổi mật khẩu mặc định.

Nhằm bảo đảm an toàn thông tin, từng bước chuẩn hóa lại dữ liệu người dùng trên hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh. Hiện nay, hệ thống tư điện tử công vụ của tỉnh đã bổ sung tính năng lấy lại mật khẩu người dùng bằng việc xác thực tin nhắn OTP.

Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn Quý cơ quan, đơn vị cán bộ, công chức, viên chức cập nhật "Thông tin người dùng" (Số điện thoại) tài khoản thư công vụ của tổ chức, cá nhân và cách lấy lại mật khẩu người dùng bằng việc xác thực tin nhắn OTP.

(Có hướng dẫn kèm theo)

Thông tin liên hệ hỗ trợ: Phòng Kỹ thuật Nghiệp vụ - Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông. Số điện thoại: 0219.350.1038.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Quý cơ quan quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTCNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

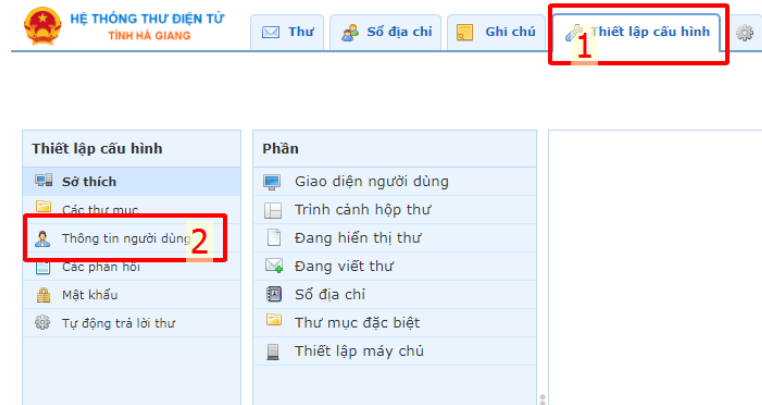
Lã Đình Điền

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT SỐ ĐIỆN THOẠI VÀ LẤY LẠI MẬT KHẨU NGƯỜI DÙNG

1. Hướng dẫn cập nhật số điện thoại

Bước 1: Tại giao diện trang chủ sau khi đăng nhập thành công chọn vào Menu → **Thiết lập cấu hình.**

Bước 2: Bấm chọn **Thông tin người dùng.**



Bước 3: Tại mục **Thông tin người dùng** ta bấm vào địa chỉ mail cá nhân (abc.xx@hagiang.gov.vn) và thực hiện cập nhật **Số điện thoại** sau khi nhập xong chúng ta bấm nút **Lưu** như vậy là đã xong việc cập nhật **Thông tin người dùng** (**Số điện thoại**) tài khoản thư công vụ.

The screenshot shows the 'Cập nhật thông tin' (Update Information) form. The 'Số điện thoại' (Phone Number) field is highlighted with a red box and the number 2. The 'Lưu' (Save) button is highlighted with a red box and the number 3.

2. Hướng dẫn lấy lại mật khẩu người dùng

Bước 1. Tại giao diện đăng nhập hệ thống thư điện tử chúng ta bấm vào Menu **Quên mật khẩu**.



Tên đăng nhập

Mật khẩu

Hướng dẫn sử dụng
 Hướng dẫn cài đặt với outlook 2007

Thông báo:
 Thông tin đầu mỗi tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị hệ thống thư điện tử tỉnh. Mọi thông tin liên hệ Phòng Kỹ thuật nghiệp vụ.
Hotline: 0219.350 1038(Phòng kỹ thuật nghiệp vụ - Trung tâm CNTT&TT)

Bước 2. Nhập địa chỉ thư điện tử của bạn vào dia_chi_mail@hagiang.gov.vn (1) và bấm vào **Tiếp tục** (2) để tiếp tục.




TỈNH ỦY - HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
 ĐOÀN ĐBQH - ỦY BAN NHÂN DÂN - UBMTTQ TỈNH HÀ GIANG
HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ

Nhập địa chỉ thư điện tử công vụ

1

2

Bước 3. Sau bước trên thì hệ thống sẽ gửi mã xác thực bằng tin nhắn OTP về số điện thoại của người dùng:

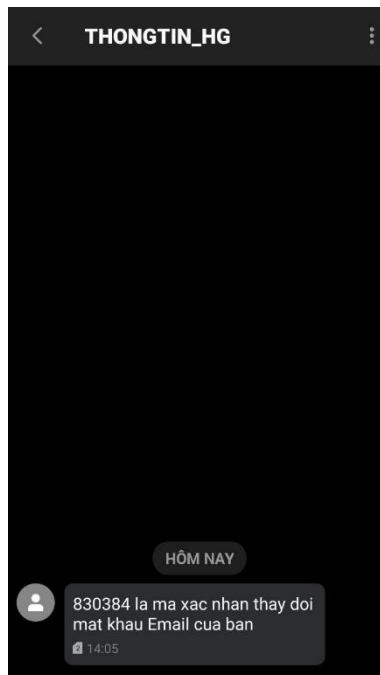


TỈNH ỦY - HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
 ĐOÀN ĐBQH - ỦY BAN NHÂN DÂN - UBMTTQ TỈNH HÀ GIANG
HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ

Nhập mã xác thực

Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại ***466981

Mã xác thực bằng tin nhắn OTP trên điện thoại của người dùng



Nhập mã OTP và chọn **Xác thực (nhập đủ 6 số)**

Lưu ý: Mã xác nhận gửi cách nhau 5 phút, tối đa 2 lần 1 ngày.

Bước 4. Nhập mật khẩu mới vào **Nhập mật khẩu (1)** và **Nhập lại mật khẩu (2)**. Mật khẩu mới đảm bảo độ mạnh có ít nhất 8 ký tự bao gồm cho chữ cái hoa, thường, ít nhất 1 con số và 1 ký tự đặc biệt như @, #, \$.....) sau khi nhập

xong chúng ta bấm nút **Đổi mật khẩu** (3). Như vậy bạn đã thực hiện xong bước lấy lại mật khẩu người dùng.



TỈNH ỦY - HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
ĐOÀN ĐBQH - ỦY BAN NHÂN DÂN - UBMTTQ TỈNH HÀ GIANG
HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ

Nhập mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Đổi mật khẩu

Bước 5. Sau bước trên hệ thống sẽ chuyển về giao diện đăng nhập hệ thống thư điện tử hãy nhập **Tên đăng nhập**, **Mật khẩu** và **Đăng nhập** hệ thống thư điện tử.



TỈNH ỦY - HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
ĐOÀN ĐBQH - ỦY BAN NHÂN DÂN - UBMTTQ TỈNH HÀ GIANG
HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#)

Hướng dẫn sử dụng
Hướng dẫn cài đặt với outlook 2007

Thông báo:
Thông tin đầu mỗi tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị hệ thống thư điện tử tỉnh. Mọi thông tin liên hệ Phòng kỹ thuật nghiệp vụ.

Hotline: 0219.350 1038(Phòng kỹ thuật nghiệp vụ - Trung tâm CNTT&TT)

Chúc bạn thành công!